

Asiakkaista, heidän
näkemyksistään ja
kommenteistaan kannattaa ja
tulee olla kiinnostunut,

KVALITATIIVISET ONLINE YHTEISÖT

tulevaisuuden mahdollisuuksia etsimässä

SMTS, Aamiaisseminaari 13.3.2013.

Kati Myrén

taloustutkimus oy

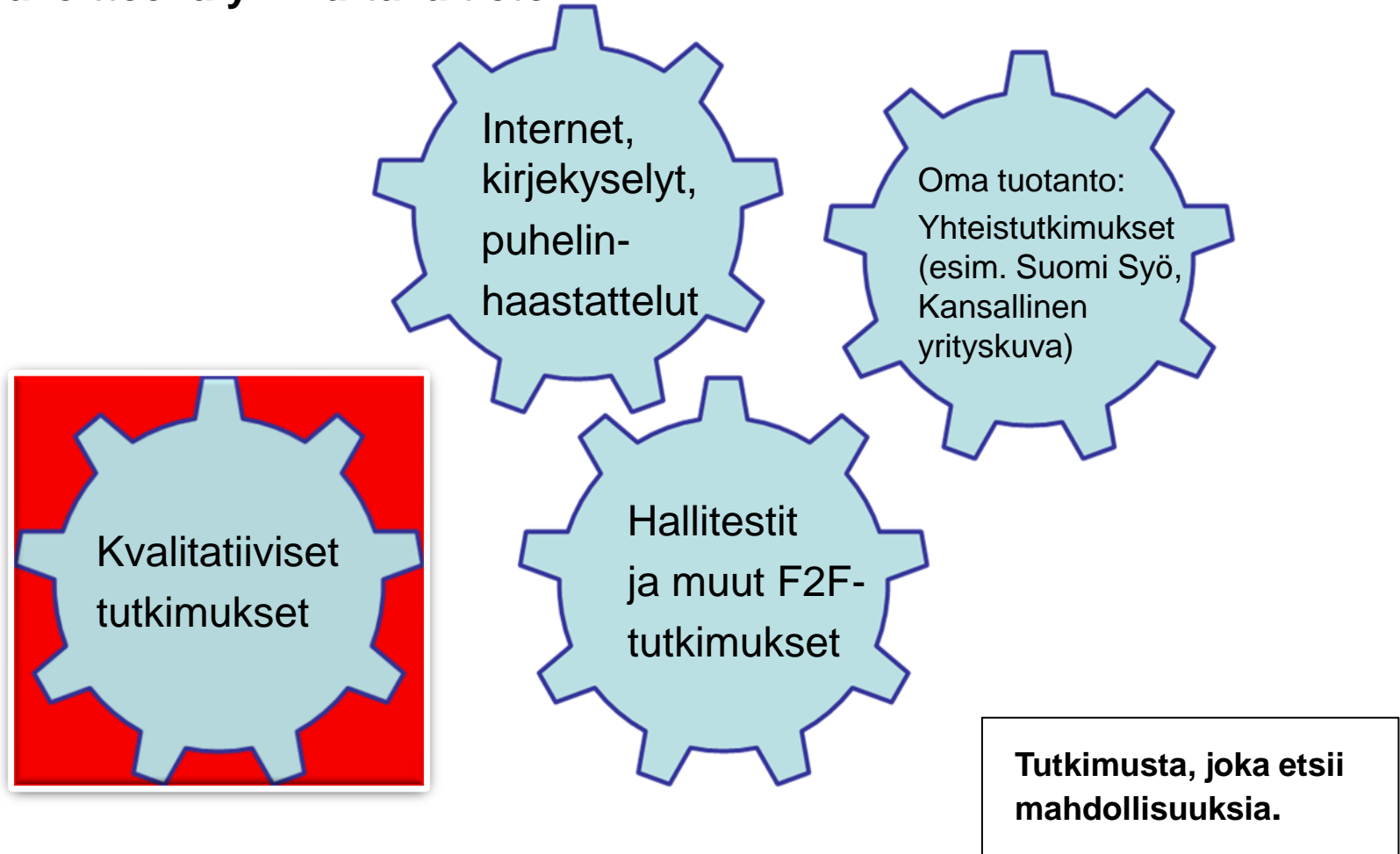
Taloustutkimus



- Excellent
- Very good
- Good
- Average
- Poor

Tutkimustarjontamme

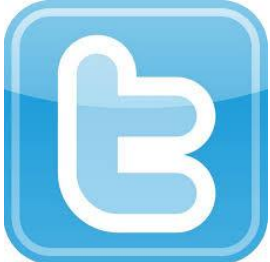
- Tavoitteena ymmärtävä tieto



Me olemme somelaisia...



14.9.2012 – yli miljardi käyttäjää
Suomalaiskäyttäjiä n. 2,2 milj.



18.12.2012 – yli 200 miljoonaa käyttäjää
Suomalaiskäyttäjiä yli 300 000

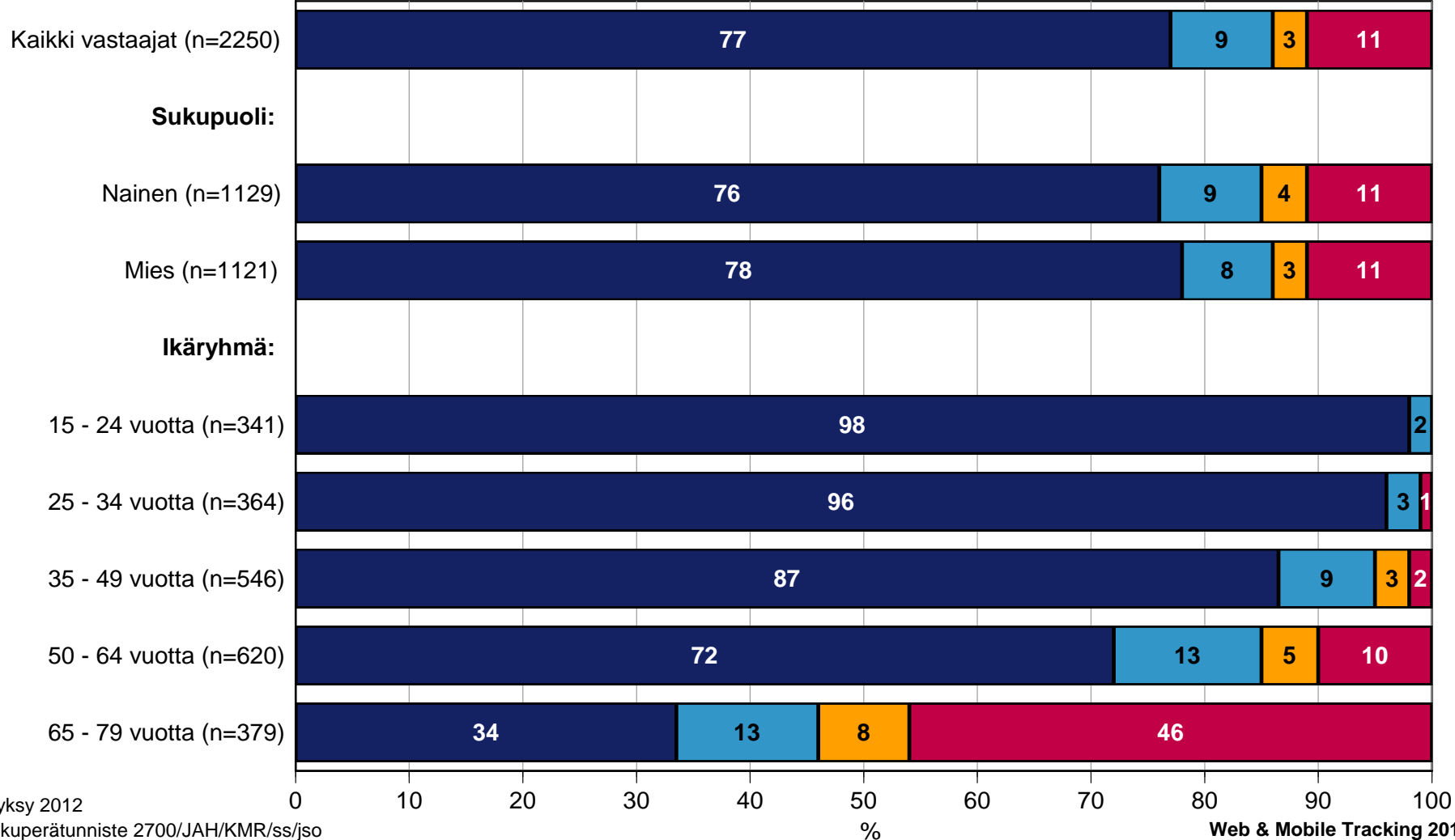
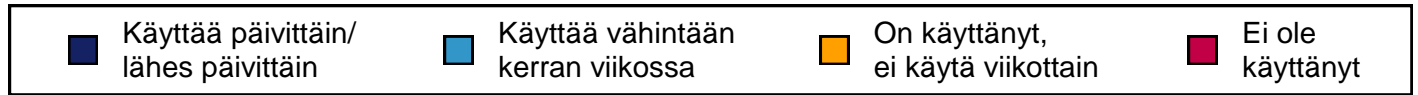


17.10.2012 – 175 miljoonaa käyttäjää
Suomalaiskäyttäjiä yli 400 000



Internetin käyttö Suomessa

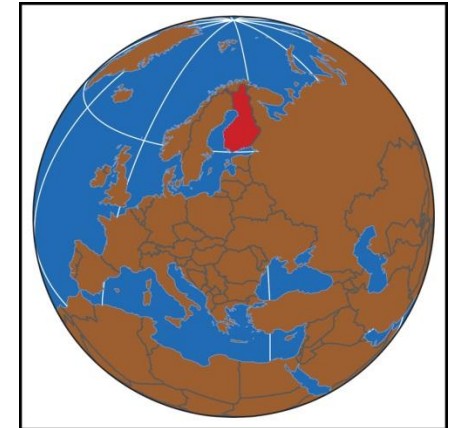
n=kaikki vastaajat





On Line-työkalut

- Maailmalla 1990-luvun lopulla
- Taloustutkimuksessa ensimmäinen On Line chat 2005
- ja ensimmäinen On Line Yhteisö 2006



Kvalitatiiviset On Line Yhteisöt

- Maantieteelliset rajat rikkovaa interaktiota
- Jokaisen ääni kuuluu
- Aiheen monipuolinen ja refleктоiva käsittely
- Mietityt näkökulmat
- Vuorovaikutus muiden yhteisön jäsenten kanssa
- Jokainen voi kokea oppivansa uutta
- Sitoutuminen



→ Yhteisöllisyys ymmärryksen työkaluna



Erilaiset kehittämishankkeet,
tuotekehitys,
tuotteiden ja laitteiden käyttö/kulutustestit
jne.

Case:

YLE RADIO 1

- Osa laajempaa Yle Radio 1:n kehittämishanketta
- Tutkimuksen tuloksia käytetään Ylen tarjonnan ja erityisesti Yle Radio 1:n tarjonnan kehittämiseen
- On Line Yhteisöön värvättiin 30 osallistujaa; kaikki kuuntelevat radiota, mutta eivät välttämättä Yle Radio 1:stä.
- Värväyksessä huomioitiin myös maantieteellinen "edustavuus", sukupuoli, ammatti ja ikäjakauma
- On Line Yhteisö oli avoinna 3 päivää
- Jokaisena päivänä esitettiin uusia kysymyksiä
 - 1. päivä: radion kuuntelusta yleensä
 - 2. päivä: Radion ohjelmatarjonta näytteiden kautta
 - 3. päivä: Internetin rooli radion kuuntelussa ja yhteenveto/kehitysehdotukset
- Moderaattorin aktiivinen ote innostaa
- Aiheen kiinnostavuus motivoi

Case: YLE RADIO 1

Yleläisiltä kuultua:

Ohjelmien kehitystyöhön liittyvässä tutkimuksessa ei ole pahaksi, että vastaukset ovat asteen verran mietitympiä kuin live-ryhmäkeskustelussa.

Ja tietysti On Line Yhteisö – tutkimuksessa säästää työaika matkustamisen ja ryhmien vetämisen osalta. Mikä ei ole vähäinen asia sekään.

Suuri etu on myös se, että voimme netti-esivärväyksessä tehdyn taustakyselyn avulla löytää juuri sellainen porukka, jota haluamme kuulla ja joka on motivoitunut vastaamaan.

Prosessin aikana syntyy myös luonnostaan vuorovaikutuksellisuutta tutkimuksen tilaajan kanssa. Osallistujat saattavat kysyä asioita tai lähettää terveisiä. Prosessin kesto mahdollistaa sen, että tämä voidaan ottaa huomioon ja esimerkiksi muokata kysymyksiä uudelleen keskustelun etenemisen pohjalta.

Tässä ei yhtään haittaa, että osallistujat alkavat pohtia asiaa, kuuntelevat radionäytteet useampaan kertaan ja keskustelevat perheensä ja ystäviensä kanssa aiheesta.

Nettikeskustelun kautta syntyvä yhteisöllisyys on osallistujille hyvin palkitsevaa.

Case: YLE RADIO 1

Osallistujien kommentteja:

Nämä kolme päivää olivat opettavaisia itselleni. Löysin mahdollisuuksia mitä en kiireessä ole voinut ehtinyt "löytää". Kiitoksia.

Tämähän oli hauskaa!! Mielelläni vastakin osallistun tällaisiin tutkimuksiin jos aihealue on sellainen josta on jotain kokemusta tai mielipidettä. Teknisestikin toimi hyvin, kaikki linkit aukenivat jne. Erityisesti pidin siitä että näki toisten kommentit, "tavallisissa" nettitutkimuksissa vastaukset tuntuvat vain häviävän johonkin moolokin kitaan. Myös siitä pidin, että osallistua saattoi päivän mittaan silloin kun itsellä oli aikaa.

Mielestäni tutkimus oli sopivan mittainen. Oli tosi hyvä että tutkimus kesti kolme päivää..sillä näin pitkän tutkimuksen aikana tulee mietittyä asioita vastaamisten välissä..ja silloin ne parhaat ideat yleensä tulevatkin. Jos tutkimus olisi kestänyt vain päivän niin monta tärkeää asiaa olisi ehkä jäänyt sanomatta.

Tutkimus oli hyvin toteutettu, helppo osallistua ja kesto ei ollut liian pitkä. On hyvä päästä lukemaan muiden ajatuksia ja kommentteja, siinä saa itsekkin uusia näkökulmia... Samalla on hauska huomata miten vaihtelevia ja erilaisia ihmisten käsitykset asioista ovat.

Vuorovaikutusmahdollisuudet muiden kanssa tehostivat vastaamista ja tekivät tutkimuksesta elävän ja mielenkiintoisen.

Olipa mielenkiintoinen tutkimus!
Hyvin laaditut kysymykset, tekninen toteutus ym.

Tämä yhteisöllisyys on myös hyvä. On mukava tietää vähän muidenkin käsityksiä ko. aiheesta. Moderaattorin läsnäolo on myös hyvä asia. Tulee sellainen tunne, että joku on kiinnostunut tästä tutkimuksesta ja antaa välitöntä palautetta.

**Who dares to
TEACH
must never cease to
LEARN**

John Cotton Dana

Kiitos.
Kerromme mielellämme lisää.

Tutkimuspäällikkö Kati Myrén
Kati.myren@taloustutkimus.fi
puh. (09) 7585 1277